



Individuální projekt

Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb
v Královéhradeckém kraji
www.socialniprojekty.cz

Tuto aktivitu pro Královéhradecký kraj zajišťuje:
Občanské sdružení „JOB“

Tisková zpráva Sekce rozvoje kvality o. s. JOB – 23. 7. 2010

TISKOVÁ ZPRÁVA:

Pět sociálních služeb dlouhodobě podpořeno

Již jsme Vás informovali, že v Královéhradeckém kraji proběhlo, díky individuálnímu projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji, dvě stě jednodenních konzultací odborníků v zařízeních, která poskytují pomoc a podporu lidem, kteří nedovedou nebo nemohou zvládnout vlastní nepříznivou životní situaci svými silami, ani s pomocí své rodiny nebo okolí. Jenže některé problémy či témata byla složitější, než aby šla hravě vyřešit diskuzí s odborníkem na danou problematiku za jeden den. Byla to zejména témata, která ovlivňují celý vnitřní systém organizace, jako například plánování průběhu služeb společně s klientem (člověkem, který pomoc potřebuje) nebo veřejná prezentace služby.

Královéhradecký kraj vyslyšel tato upozornění odborníků a poskytovatelů a umožnil pěti zařízením, která měla zájem o komplexnější řešení této problematiky, aby společně s odborníkem využila pěti navazujících denních konzultací rozložených do období od března do července 2010. Konzultace organizačně zajišťovalo Občanské sdružení JOB.

Podporu využily tyto typy sociálních služeb: pečovatelská služba, odborné sociální poradenství, domov pro osoby se zdravotním postižením, domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Na počátku spolupráce byly stanoveny cíle, kterých mělo být na konci období dosaženo, a které byly vždy svázány s konkrétními dopady do praxe.

Po intenzivní spolupráci můžeme konstatovat, že všech cílů bylo dosaženo. Ředitelka sociálních služeb města Hořice Mgr. Zorka Mullerová, k průběhu a k výsledku dlouhodobých konzultací uvedla: „Díky rozsáhlé znalosti konzultované problematiky a osobnostních předpokladů konzultantky (trpělivost, kultivovaný projev, empatie, schopnost předat informace a aktivně zapojovat pracovníky do konzultací) se v naší organizaci podařilo pro pečovatelskou službu nastavit individuální plánování služeb.“

KONEC TISKOVÉ ZPRÁVY

Více o dlouhodobých konzultacích naleznete na www.jobos.cz

Kontakt :

Jindra Koldinská, vedoucí Sekce rozvoje kvality o. s. JOB

e-mail: srk@jobos.cz



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz