



Organizace zlepšují své služby pro seniory a osoby s postižením

Tisková zpráva Sekce rozvoje kvality o. s. JOB – 15. 4. 2010

Pět organizací, které pomáhají seniorům a lidem s postižením, využívá dlouhodobou podporu externích odborníků k tomu, aby zlepšily nabídku svých služeb klientům.

„Organizace využily možnost, kterou jim nabízí Královéhradecký kraj, a spolupracují s externími odborníky na zlepšení svých služeb,“ říká Jindra Koldinská, vedoucí Sekce rozvoje kvality ve sdružení JOB, které pro Královéhradecký kraj aktivitu zajišťuje. „Pracují na tématech, jako je nastavení služeb pro každého individuálního klienta, personální řízení služeb nebo prezentace jejich nabídky uživatelům a veřejnosti.“

Dlouhodobé konzultace pro poskytovatele sociálních služeb jsou jednou z aktivit projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji, který je financovaný prostřednictvím Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky. Doplňují v projektu nabídku dalších forem podpory poskytovatelům služeb, např. seminářů, kurzů nebo jednorázových konzultací.

„Organizace a konzultant pracují na popsání současného stavu dané problematiky v zařízení, identifikují slabé a silné stránky a zejména stanovují a zavádí řešení, jak odstranit případné problémy,“ doplňuje Jindra Koldinská. „Na to, aby se jejich práce projevila ve zlepšení služeb pro klienty, mají dostatek času – spolupráce v rámci konzultací trvá pět měsíců.“

Dlouhodobé konzultace využívají Sociální služby města Hořice, Domov důchodců Hradec Králové, Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny, Domov důchodců a ústav sociální péče Česká Skalice a Centrum sociální pomoci a služeb z Hradce Králové.

Více o dlouhodobých konzultacích naleznete zde: <http://www.jobos.cz/srk/?p=319>

Kontakt

Jindra Koldinská, vedoucí Sekce rozvoje kvality o. s. JOB

telefon: 605 882 256

e-mail: srk@jobos.cz

Občanské sdružení JOB, Sekce rozvoje kvality a plánování sociálních služeb

Posláním sekce je přispívat k rozvoji a zvyšování kvality sociálních služeb poskytováním servisu poskytovatelům, zadavatelům, uživatelům sociálních služeb a veřejnosti formou vzdělávání, distribucí informací a konzultační činností.

Sekce rozvoje kvality o. s. JOB je akreditovaná vzdělávací instituce podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

www.jobos.cz/srk



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz