



Individualizovaná podpora při zvyšování kvality sociálních služeb

Tisková zpráva Sekce rozvoje kvality a plánování sociálních služeb Občanského sdružení JOB – 11. 1. 2010

Královéhradecký kraj úspěšně pokračuje v individualizované konzultační podpoře poskytovatelů sociálních služeb v Královéhradeckém kraji při dalším zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb

Od dubna 2009 úspěšně probíhá realizace veřejné zakázky „Zajištění individualizované podpory v rozvoji sociálních služeb poskytovatelům sociálních služeb v Královéhradeckém kraji“.

Tato zakázka je součástí individuálního projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji, který realizuje Královéhradecký kraj v rámci Evropského sociálního fondu, Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost. Tento projekt je financován z ESF a státního rozpočtu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Stěžejní aktivitou projektu je masivní bezplatná konzultační podpora poskytovatelů sociálních služeb, která má přispět ke zvýšení dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji a podpořit naplnění strategie rozvoje sociálních služeb kraje, která je popsána v Plánu rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji pro období 2007 – 2009. Podpora je určena poskytovatelům sociálních služeb v Královéhradeckém kraji a jejich prostřednictvím všem občanům kraje, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují k jejímu řešení podporu sociálních služeb.

V rámci veřejné zakázky proběhlo k dnešnímu dni již celkem 132 jednodenních konzultací (1056 hodin konzultační podpory). Do konce července letošního roku proběhne ještě celkem 68 konzultačních dní z celkového počtu 200 konzultací. Jejich realizace umožní vedení a pracovníkům registrovaných sociálních služeb dále zvyšovat kvalitu poskytování sociálních služeb v níže uvedených oblastech:

- Nastavení cílové skupiny a odpovídající nabídky služeb - formulování veřejného závazku
- Individuální plánování služeb
- Personální řízení
- Spolupráce v území
- Veřejný obraz a prezentace sociálních služeb
- Nastavení nabídky služeb
- Obsahové a formální náležitosti smlouvy s klientem
- Evidence odmítnutých zájemců o službu
- Smysl práce se standardy
- Procesní řízení
- Další témata, dle aktuální dohody konzultanta a vedení

Konzultační podpora poskytovatelů sociálních služeb je v takovémto rozsahu v ČR ojedinělá a po odborné a organizační stránce tuto zakázku pro Královéhradecký kraj zajišťuje Sekce rozvoje kvality a



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

plánování sociálních služeb JOB, o.s., JOB zajišťuje také koordinaci a odbornou podporu pro 20 kvalifikovaných konzultantů, jejichž tematické zaměření plně pokrývá výše uvedený seznam konzultačních témat.

Případní zájemci o další informace o této zakázce se mohou obrátit na Sekci rozvoje kvality a plánování sociálních služeb JOB o.s. (e-mail: srk@jobos.cz, Bc. J. Koldinská, J. Veselka).

Občanské sdružení JOB, Sekce rozvoje kvality a plánování sociálních služeb

Posláním sekce je přispívat k rozvoji a zvyšování kvality sociálních služeb poskytováním servisu poskytovatelům, zadavatelům, uživatelům sociálních služeb a veřejnosti formou vzdělávání, distribucí informací a konzultační činností.

Sekce rozvoje kvality o. s. JOB je akreditovaná vzdělávací instituce podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

www.jobos.cz/srk